

Előszó

Amikor valaki könyvet vesz a kezébe, az először általában nem a köszöntőt vagy a bevezetőt olvassa el, hanem átfutja a tartalomjegyzéket, és annak alapján dönt, hogy érdekli-e a mű, vagy sem. Mégis, szinte minden könyv elején, vagy a borítóján találunk valamilyen köszöntőt, ajánlást. Amikor ezeket a sorokat írjuk, mi is e kötet hasznosságára, érdekességére szeretnénk felhívni a figyelmet.

A *Szegedi Tudományegyetem Gazdaságtudományi Karának Tudományos Közleményei* sorozat nyolcadik számát tartja kezében az Olvasó. Karunkon immár hagyomány az őszi tudományos konferencia, és az ott elhangzott előadások tanulmányainak lektorált, referálható megjelentetése. A Gazdaságtudományi Kar ebben az évben ünnepli 10. születésnapját, így külön öröm számunkra, hogy a Tudomány Hete keretében rendezett konferencia egy olyan kötetével jelenhetünk meg, amely tartalmában is különleges, és a tanulmány szerzőit tekintve is széles palettát ölel fel.

Aki egy kicsit is érdeklődik a szolgáltatások iránt, az talán nem lepődik meg a kötetben található tanulmányok sokszínűségén. A szolgáltatási szféra növekedése azok differenciálódásával jár együtt, így a szolgáltatásokat tanulmányozó kutatások is számtalan dimenziót érintenek. A Gazdaságtudományi Kar Üzleti Tudományok Intézetében évek óta zajlanak olyan kutatások, amelyek a szolgáltatás világának különböző szeleteivel foglalkoznak: a közüzemi szolgáltatásoktól a felsőoktatási és egészségügyi szolgáltatásokon át az e-govermentig és a K+F együttműködések hatékonyságáig számos tanulmányt, kutatási jelentést készítettek már az Intézet munkatársai. A Tudomány Hetében megrendezett konferencia célja is az volt, hogy lehetőleg minden szolgáltatási szféra képviseltesse magát, és minél több területről kaphassanak ismereteket a résztvevők.

Ezt a sokoldalú megközelítést adja vissza ez a kötet, amikor a tematikailag nagyon különböző fejezetekben, nagyon különböző módszerekkel mutatja be a szolgáltatáskutatási eredményeket. A kötet tanulmányai azt is jelzik, hogy a Tudomány Hete keretében rendezett konferencia iránt évről-évre egyre többen érdeklődnek az országban, és az akadémiai szférán kívül gyakorlati szakemberek is megtisztelik előadásaiikkal rendezvényeinket.

A kötet témáját adó szolgáltatások tudománya több szempontból is aktuálisnak és izgalmasnak tekinthető kérdés, hiszen számtalan dilemmát vet fel nem csupán a hazai, de a nemzetközi szakirodalomban is, és a sok-sok kérdőjel irányítúként szolgálhat további kutatások számára.

A kötet első fejezete elméleti, koncepcionális és empirikus tanulmányokban ezekre a fent említett szerteágazó kérdésekre próbál választ adni, érintve a szolgáltatások olyan szeleteit, mint a turizmus, az egészségügy, de nemzetközi kitekintésekkel is találkozhatunk e fejezetben. A második részben olyan cikkeket találhat az olvasó, amelyek megerősítik, hogy a tudásalapú társadalom nem lehet meg a szolgáltatások támogatása nélkül, míg a következő részben olyan közszolgáltatásokról szólnak a ta-

nulmányok, mint a felsőoktatás vagy a közlekedés. A legdinamikusabb fejlődést az utóbbi években az elektronikus szolgáltatásoknál tapasztalhattunk, ezekről kapunk ízelítőt a kötet negyedik fejezetében. A napjainkban zajló megmagyarázhatatlan válság kiemelkedő szereplői a pénzügyi szolgáltatások. Az utolsó elméleti fejezet a pénzügy világáról tartalmaz izgalmas tanulmányokat, majd zárásként egy gyakorlati megközelítést is ismertetünk.

A tanulmányok eltérő megközelítései remélhetőleg színesítik és élvezetesebbé teszik az olvasást, és mindenképpen bízunk abban, hogy a kötetben található cikkek felvetései, következtetései hasznosak lesznek az olvasó számára.

Köszönjük a tanulmány szerzőinek, a lektoroknak és szerkesztőbizottság tagjainak a támogatásukat, és kívánjuk az olvasóknak, hogy sikerrel használják ezt a kiadványt mindennapi munkájukban:

Szeged, 2009. június

A szerkesztők

A szolgáltatások sokszínűsége